

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CÓMO MANEJO SAS.

OBJETIVO: Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **CÓMO MANEJO SAS.**

ALCANCE: Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **CÓMO MANEJO SAS.**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES: Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **CÓMO MANEJO SAS.**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: **CÓMO MANEJO SAS.**, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 830.513.7568-0, con domicilio principal en la Calle 88 # 22A-08 de la ciudad de Bogotá, página www.comomanejo.com.co y correo electrónico de contacto info@comomanejo.com.co.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará **CÓMO MANEJO SAS.** con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso y circulación para:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el titular de la información o su empleador.
- Prestar los productos y servicios ofrecidos por **CÓMO MANEJO SAS.**
- Contactar al titular para realizar confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Suministrar la información a terceros con los cuales **CÓMO MANEJO SAS.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- Contactar al titular para realizar encuestas y estudios de diferente índole.
- Contactar al titular para el envío de facturas, extractos o estados de cuenta en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial o de mercadeo, propia o tercerizada, para el desarrollo de actividades de venta y promoción de los productos y servicios de **CÓMO MANEJO SAS.**
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **CÓMO MANEJO SAS.**
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.

- Contactar al titular para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **CÓMO MANEJO SAS.** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **CÓMO MANEJO SAS.** con el titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **CÓMO MANEJO SAS.** con el titular de la información, con relación al pago de servicios personales contratados.

DERECHOS DE LOS TITULARES: Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a: (i) acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS. El *Área Administrativa* es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, por medio de los siguientes canales:

Correo físico	CÓMO MANEJO SAS. Atención Gerencia Administrativa Calle 88 # 22A – 08 Piso 2 Bogotá, Colombia
Correo electrónico	info@comomanejo.com.co

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA. En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **CÓMO MANEJO SAS.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: (i) Nombres y apellidos completos, (ii) datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), (iii) medios para recibir respuesta a su solicitud, (iv) motivos o hechos que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, revocarla, suprimir, acceder a la información), (v) firma y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de 15 días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **CÓMO MANEJO SAS.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la *Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura para la Protección de Datos Personales.*

VIGENCIA: La presente *Política para el Tratamiento de Datos Personales* rige a partir del 1 de enero de 2019. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. Otros ejemplos de período de permanencia de los datos en la base son los siguientes: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el titular de la información. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos. Los datos personales proporcionados se conservarán de manera indefinida.

Bogotá, abril 29 de 2024

IGNACIO PEÑA POSADA | Representante Legal
ignacio@comomanejo.com.co

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente *Aviso de Privacidad* (en adelante el “*Aviso*”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **CÓMO MANEJO SAS.**, identificado con NIT 830.513.768-0 y con domicilio en Bogotá, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará **CÓMO MANEJO SAS.** con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso y circulación para efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el titular de la información o su empleador, prestar los servicios ofrecidos por **CÓMO MANEJO SAS.**, contactar al titular para realizar confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual, suministrar la información a terceros con los cuales **CÓMO MANEJO SAS.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado, contactar al titular para realizar encuestas y estudios de diferente índole, contactar al titular para el envío de facturas, extractos o estados de cuenta en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes, gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), suministrar información de contacto a la fuerza comercial o de mercadeo, propia o tercerizada, para el desarrollo de actividades de venta y promoción de los productos y servicios de **CÓMO MANEJO SAS.**, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **CÓMO MANEJO SAS.**, realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios, contactar al titular para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio, transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **CÓMO MANEJO SAS.** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual, ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente), dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **CÓMO MANEJO SAS.** con el titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **CÓMO MANEJO SAS.** con el titular de la información, con relación al pago de servicios personales contratados.

2. DERECHOS DEL TITULAR: Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento, conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, solicitar prueba de la autorización otorgada, presentar ante la *Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)* quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter

facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

3. MECANISMO DE DIVULGACIÓN: El titular puede acceder a nuestra *POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES*, la cual se encuentra publicada en la página web www.comomanejo.com.co.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CÓMO MANEJO LTDA. será el responsable del tratamiento de mis datos personales y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar y circular la información personal para todas las finalidades descritas en la *POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES* de **CÓMO MANEJO SAS.**

DERECHOS DEL TITULAR

Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes: a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. c) Solicitar prueba de la autorización otorgada. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. f) Abstenerme de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes. Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **CÓMO MANEJO SAS.** y divulgados en la *POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES*. Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a **CÓMO MANEJO SAS.** para que trate mi información personal de acuerdo con su *POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES* divulgada en www.comomanejo.com.co y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Nombre: IGNACIO PEÑA POSADA _____ Firma: 

Identificación: CC79153555 _____ Fecha: abril 29 de 2024 _____